

## Que recherchent les mobinautes ?



**S**elon la société d'étude ComScore, le nombre de smartphones utilisés en France aurait dépassé les 13 millions. Par ailleurs, le nombre de requêtes portant sur les voyages et le tourisme aurait explosé. Les destinations, les parcs d'attraction seraient les principales recherches effectuées par les mobinautes, mais, lorsqu'il s'agit de maisons d'hôtes, que recherchent ces touristes sur leurs téléphones ?

### L'étude Ubiquo

Créé en 2010, le site [ubiquo.info](http://ubiquo.info) a développé une application iPhone dédiée à la recherche de chambres d'hôtes, le service a été étendu aux gîtes en janvier 2011. D'accès gratuit pour les hébergeurs comme pour le grand public, l'application recense plus de 3 000 chambres d'hôtes et 300 gîtes, situés principalement en France et en Italie. Elle est téléchargeable sous le nom « chambres d'hôtes et gîtes » sur l'App Store.

Pour mieux comprendre le comportement des mobinautes, les fondateurs d'Ubiquo ont analysé plus de 100 000 requêtes effectuées principalement sur leur application entre juillet 2010 et juillet 2011, dont un peu moins de 90 000 portant sur des chambres d'hôtes.

### Les équipements et les services

Concernant les chambres d'hôtes, les équipements les plus recherchés sont la piscine (22 % des requêtes). Viennent en

suite le parking (6 %) et la connexion internet (4 %). Pour les prestations, la table d'hôtes est la demande la plus fréquente (12 %). Viennent ensuite les services de bien-être, comme les massages, la présence d'un sauna, d'un hammam ou d'un spa (6 %). L'accueil des animaux de compagnie ne ressort que dans un peu plus 1 % des recherches.

90 % des recherches portent sur des tarifs inférieurs à 110 €. L'application Ubiquo propose des fourchettes de prix prédéfinies. La catégorie inférieure à 70 € est la plus sélectionnée devant celle allant de 60 à 110 €. Au-delà de 100 €, le volume des requêtes chute très fortement.

Concernant les gîtes, la présence d'une piscine est plébiscitée avec un tiers des recherches. Parking et connexion internet arrivent ensuite. L'accueil des animaux, et la présence d'équipements pour jeunes enfants sont cités deux fois plus souvent que pour les chambres d'hôtes.

### Les destinations

L'analyse des 100 000 requêtes révèle que la région parisienne est la destination la plus recherchée par les détenteurs de smartphones. De façon générale, les hébergements dans les grandes agglomérations sont très demandés, notamment la métropole lyonnaise et celles de Bordeaux, Toulouse, Rennes, Lille et Rouen.

Hors grandes villes, la Provence et la Côte-d'Azur concentrent le plus de requêtes. D'autres zones touristiques intéressent les mobinautes : la côte autour de Biarritz et Arcachon, la côte charentaise, le sud de la Bretagne, les châteaux de la Loire, les

plages de Normandie et de façon plus générale les bords de mer.

Cette étude présente de façon assez précise les attentes de touristes détenant un iPhone et qui ont choisi de télécharger l'application dédiée aux gîtes et chambres d'hôtes. Elle ne conclut pas sur leurs réservations effectives puisque l'application se limite à mettre en contact direct le visiteur et le loueur.

L'analyse met aussi en évidence une forte demande en décalage avec la réalité de l'offre existante, comme par exemple une très forte demande en ville ou pour des maisons faisant tables d'hôtes. 📍

### Les différents smartphones

L'iPhone d'Apple fonctionne avec un système d'exploitation mobile propre, l'iOS. En France, il représente 1/4 du marché. Android est un système d'exploitation ouvert développé par Google et utilisé par de nombreuses marques, comme HTC, Samsung, Sony Ericson ou Motorola. Leur part de marché dépasse désormais légèrement celle d'Apple.

Les Nokia utilisent leur propre système d'exploitation, Symbian, mais ils ont décidé de lancer des appareils avec Microsoft Windows Phone, une solution ouverte déjà utilisée par de nombreux fabricants. Les Blackberry, qui ont leur propre système d'exploitation, représentent environ 10 % du marché.

Une application doit être adaptée à chaque système d'exploitation.